

ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» ПОВЫШАЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА С ПОМОЩЬЮ SOLAR ADVISOR



Никита Черкасенко

Директор департамента
HRM-технологий и аналитики
ПАО «Ростелеком»

«Solar addVisor — хорошо продуманная и интуитивно понятная система с точки зрения интерфейса и пользовательского опыта. Когда начинаешь с ней работать, не возникает потребности заглядывать в мануал или обращаться к разработчикам, чтобы разобраться, как решать свои задачи».

Профиль организации

ПАО «Ростелеком»

Крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений. Входит в топ-3 мобильных операторов страны

Отрасль: телекоммуникации

Данные о проекте

Solar addVisor

О продукте: аналитика персонала для организационного развития

100+ ТЫС.

сотрудников в офисе и на удаленной работе

2021 ГОД

старт пилотного проекта с длительностью по настоящее время

48+ МЛН

абонентов

7 МЕС.

длительность пилотирования Solar addVisor

5500

количество контролируемых сотрудников на пилоте

Цель

Управление человеческим капиталом на основе данных, мониторинг эффективности работы персонала, выявление зон оптимизации

Задача

В период пандемии 50% сотрудников ПАО «Ростелеком» работали удаленно, после 2020 года удаленный формат работы остался доступен. Это привело компанию к необходимости найти ответы на следующие вопросы:

- Какая доля сотрудников испытывает сложности с подключением к корпоративным сервисам?
- Какая доля сотрудников работает за пределами рабочего времени?
- Кто из сотрудников успевает больше/меньше остальных?
- Какое решение позволит быстро предоставлять информацию для анализа активного использования рабочего времени всеми сотрудниками?
- Как эффективно планировать ресурсы и быть уверенным, что сотрудники выполняют рабочие задачи?

Решение

Пилотирование Solar addVisor на 5500 сотрудников в течение 7 месяцев с дальнейшим внедрением на всю компанию. В пилотном проекте приняли участие:

- HR-отдел
- Линейные руководители
- Топ-менеджмент
- Рядовые сотрудники

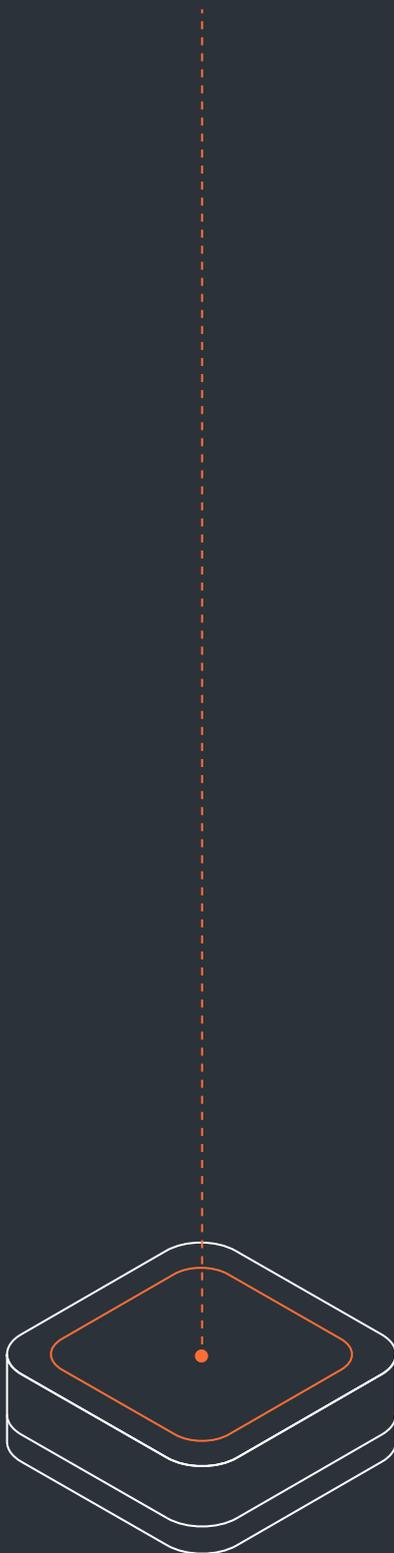
Результат

- Автоматизирован сбор данных по рабочей активности большого числа сотрудников для формирования паттернов рабочего поведения
- HR-подразделения и руководители крупных подразделений получили список сотрудников, на которых стоит обратить внимание, и список рекомендаций для обсуждения с руководителями
- Данные из Solar addVisor помогли верифицировать сигналы, получаемые из других источников, оперативно определить зону, на которую стоит посмотреть более пристально. Например, HR-руководители ПАО «Ростелеком» используют данные из системы при решении индивидуальных кейсов сотрудников: подтверждение и согласование индивидуального графика работы, решение вопросов, связанных с взаимодействием сотрудников и т. д.

Ритм проекта

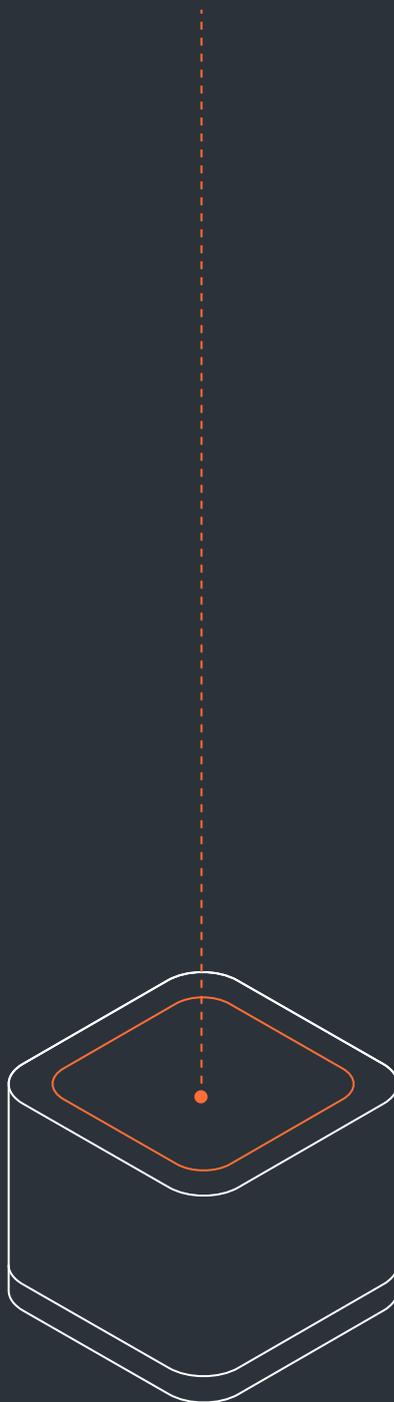
01 ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

Выработка методологии, генерация гипотез и механизмов их проверки



02 ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП

Установка агентов на рабочие станции сотрудников, оповещение сотрудников о целях и задачах проекта, внесение изменений в согласие об использовании персональных данных, сбор данных в течение минимум 30 дней



03 АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЭТАП

Для анализа были использованы все показатели, доступные в системе Solar addVisor и дополнительные данные из сторонних источников. Например, для верификации времени начала и окончания рабочего дня для дистанционных сотрудников использовались данные о подключении к RDP, для офисных сотрудников – данные СКУД.

Продуктивность работы сотрудников не может рассматриваться без факта выполнения поставленных перед ними задач. Поэтому при анализе также были использованы данные по выполнению целей и КПЭ, которые приняты в компании, результаты оценки сотрудников (по корпоративным компетенциям)

